



Política de Garantía

Términos Generales de la Garantía

Alonso Hnos. Sirenas S.A. (Garnet Technology) garantiza al comprador original por un periodo de 12 meses desde la fecha de compra, que el producto en su uso normal, esté libre de defectos de material y fabricación.

Durante el periodo de garantía, Garnet Technology, decide si reemplazará o reparará cualquier producto defectuoso. Cualquier repuesto o pieza reparada está garantizada por el resto del tiempo de la garantía original o por noventa (90) días, cualquiera de las dos opciones de mayor tiempo.

No hay absolutamente ningún tipo de garantía sobre software. El comprador asume toda la responsabilidad por la apropiada selección, instalación, operación y mantenimiento de cualquier producto comprado a Garnet Technology.

IMPORTANTE: Normas y Procedimientos

A los fines prácticos y considerando los tiempos de stock y distribución, se considera que la garantía caduca indefectiblemente 18 meses después de la fecha etiquetada en cada producto, con una etiqueta destructible. El comprador o distribuidor tendrá hasta ese momento para enviar el producto defectuoso a nuestro laboratorio para su reparación o reemplazo en garantía mediante el proceso de RMA. Transcurrido los 18 meses anteriormente mencionados, los productos pertenecientes al Grupo "A" no serán aceptados para reparación ni recambio alguno, ni siquiera con cargo. Ver Anexo, más abajo.

Procedimiento para la recepción de reparaciones

Previo al envío de la mercadería a fábrica para su revisión, se deberá llenar el formulario RMA que se encuentra en: <http://www.garnet.com.ar/Soporte-Tecnico/RMA>
Dicho formulario se completa on-line.

Para más información descargue el instructivo desde aquí.

DESCARGAR



The screenshot shows the login page of the Garnet Technology website. The browser's address bar is highlighted with an orange circle, showing the URL 'garnet.com.ar/user/login'. The page features a 'Login' form with fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', and a 'Login' button. A yellow arrow points to the password field. Below the form is a link for '¿Contraseña olvidada?'. The footer includes contact information for Garnet Technology, a subscription form, and social media links for Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, and Instagram. The footer also mentions 'Desarrollado con tecnología de internet dinámica' and 'En línea'.

Anexo

Todos los productos de Alonso Hnos. Sirenas S.A. (Garnet Technology) se dividirán en 2 grupos: **Grupo "A"** y **Grupo "B"**

GRUPO A (No será reparado luego del periodo de garantía pudiéndose adquirir repuesto de recambio según lista de reparaciones)	GRUPO B (Podrá ser reparado luego del período de garantía con costo para el cliente)
SIRENAS	PLACAS DE PANEL / CONTROL DE ACCESOS
DETECTORES CABLEADOS	TECLADOS (Serán reparados solo los teclados con fecha de fabricación del año 2010 en adelante)
FUENTES DE ALIMENTACIÓN	COMUNICADORES
CONTROLES REMOTOS (Transmisores)	RECEPTORES RX-100 / RX-W
EXPANSOR DE ZONAS	DETECTORES INALÁMBRICOS
LECTORAS	DETECTOR IR-1000D
	PGM-W
	BL-300 / B-LINK

IMPORTANTE:

- Las Normas y Procedimientos para las Garantía no se contradicen con lo expuesto en la hoja técnica de cada producto. Por lo tanto, los términos de la Garantía Limitada siguen vigentes y prevalecen sobre cualquier otra garantía.
- Las reparaciones enviadas a fabrica que no sean retiradas en un periodo de 90 días, pasarán a Scrap (destrucción de la mercadería) en forma automática, perdiendo todo derecho a reclamo por parte del cliente.

Lista de Precios de Reparaciones y Repuestos

Solicitar a su representante de ventas

Servicio Técnico Autorizado

El canal de distribución autorizado por fabrica cuenta con un servicio de reparaciones y repuestos. Mas información:

[INGRESE AQUÍ](#)